

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL  
VIGENCIA FUTURA (PROGRAMACIÓN)

Número : 20

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA

VIGENCIA FUTURA	RUBRO	DESCRIPCIÓN DEL RUBRO	CONCEPTO DEL GASTO	FONDO	VALOR
2027	O21202020080585931	Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)	N/A	1-100-F001 VA-RECURSOS DISTRITO	6.638.116.192
				<b>Total</b>	6.638.116.192

**Objeto:**

Prestar los servicios de atención a la ciudadanía de la línea 195 y sus canales digitales asociados, garantizando la operación, administración, disposición e integración de soluciones tecnológicas, humanas y técnicas que permitan mejorar la experiencia del servicio en el distrito.

Se expide a solicitud de HENRY HUMBERTO VILLAMARIN SERRANO Cargo SUBSECRETARIO DE DESPACHO DE LA SUBSECRETARÍA CORPORATIVA mediante oficio número 027D de JULIO 03 DE 2025.

Bogotá D.C. JULIO 08 DE 2025

EDGAR BERNARDO SILVA GOMEZ  
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO GENERAL

Aprobó: ESILVA 08.07.2025  
Elaboró: BSMORAT 08.07.2025  
Impresión: 08.07.2025-09:41:26 LCCEPEDAC 4000005060 0001